

STORAGE-OBJEKTE IM ÜBERBLICK

Objekt	Limit	Verwendung & Hinweise
Files (ContentDocument)	2 GB / File	Standard-Dateiablage mit Versionierung, verknüpfbar mit beliebigen Records
Attachments (Classic)	25 MB / File	Veraltet – keine Versionierung, auf Files migrieren
Documents	5 MB / File	Logos, E-Mail-Templates – nicht record-spezifisch, nur in Classic
Static Resources	250 MB gesamt	JS/CSS/Bilder für LWC und Visualforce – werden deployt, nicht hochgeladen
Knowledge Articles	5 MB / Anhang	Dateianhänge in Knowledge-Artikeln, zählen zum File Storage

FILE STORAGE NACH EDITION

Edition	Basis-Storage	Pro User
Essentials	1 GB	+ 612 MB / User
Professional	10 GB	+ 612 MB / User
Enterprise	10 GB	+ 2 GB / User
Unlimited / Unlimited+	10 GB	+ 2 GB / User

BEST PRACTICES

- 1 Attachments auf Files migrieren** – Content Migration Tool oder AppExchange-Lösung nutzen. Attachments bieten kein Versioning und keine Sharing-Kontrolle.
- 2 Storage-Verbrauch monatlich prüfen** – Setup → Storage Usage. Alerts bei 80 % Auslastung einrichten.
- 3 Historische Files extern archivieren** – SharePoint oder Google Drive per Integration anbinden. Files älter als 12 Monate regelmäßig auslagern.
- 4 ContentVersion für Versionierung nutzen** – nie manuell überschreiben. Jede neue Version wird automatisch gespeichert und ist nachvollziehbar.
- 5 Sharing-Regeln für sensible Dateien** – Sichtbarkeit über ContentDocumentLink steuern. Standard-Visibility steht auf „AllUsers“ – für vertrauliche Dokumente auf „InternalUsers“ ändern.
- 6 API-Limits bei Uploads beachten** – REST API: max. 2 GB pro File. SOAP API: effektiv nur 37 MB wegen Base64-Encoding. Für große Dateien immer REST verwenden.
- 7 Libraries für Team-Ordner nutzen** – Content Libraries ermöglichen ordnerähnliche Strukturen mit eigenen Berechtigungen. Ideal für Abteilungen mit gemeinsamen Vorlagen.

WARNUNG Gelöschte Files landen im Papierkorb und zählen weiterhin zum Storage. Erst nach dem Leeren des Papierkorbs wird der Speicher freigegeben.

TIPP Setup → Storage Usage zeigt nur den Gesamtverbrauch. Für eine Aufschlüsselung nach Objekt: `SELECT ContentSize FROM ContentVersion WHERE IsLatest = true`