

VORAUSSETZUNGEN Systemadmin-Profil | Professional Edition oder höher | Zugriff auf Setup

1 MFA-Anforderung prüfen

Setup → Quick Find → „**Identity Verification**“. Prüfen Sie, ob MFA bereits org-weit erzwungen wird. Seit Februar 2022 ist MFA für alle Direct UI Logins **verpflichtend**.

2 Permission Set erstellen

Setup → **Permission Sets** → New → System Permission „**Multi-Factor Authentication for User Interface Logins**“ aktivieren. Dieses Permission Set allen relevanten Usern zuweisen.

3 Authenticator-App wählen

Empfehlung: **Salesforce Authenticator** (Push-Benachrichtigungen) oder **Google/Microsoft Authenticator** (TOTP-Codes). Salesforce Authenticator bietet den besten UX-Komfort – ein Tap statt Code abtippen.

4 Verifier verbinden

Jeder User öffnet **Personal Settings** → **Advanced User Details** → **App Registration** und scannt den QR-Code mit der gewählten App. Praxistipp: Führen Sie das beim ersten Mal gemeinsam im Team-Call durch.

5 Backup-Codes generieren

Unter „**Generate Verification Codes**“ Einmal-Codes erstellen. Diese sicher aufbewahren – idealerweise im Passwort-Manager (1Password, Bitwarden). Ohne Backup-Codes wird ein Handy-Verlust zum Lockout.

6 Test-Login durchführen

Abmelden, neu einloggen und prüfen, ob der **MFA-Prompt** erscheint. Testen Sie auch den Login über die **Salesforce Mobile App** – dort gelten dieselben MFA-Regeln.

7 Rollout an alle User

Kommunizieren Sie den Rollout **mindestens 1 Woche vorher**. Stellen Sie eine kurze Anleitung bereit (Screenshot-basiert) und bieten Sie einen festen Termin für Fragen an. Häufigstes Problem: User ohne Smartphone – hier Hardware-Token (YubiKey) als Alternative anbieten.

TIPP SSO-Logins über einen externen Identity Provider (Okta, Azure AD) erfüllen die MFA-Pflicht, wenn MFA auf IdP-Ebene aktiv ist. Sie müssen MFA dann nicht zusätzlich in Salesforce konfigurieren.

ACHTUNG Admins sollten **immer zwei Verifier** registrieren (z. B. App + Hardware-Key). Sperrt sich der einzige Admin aus, hilft nur noch der Salesforce-Support – und das dauert.